



Curricolo verticale – Assi Culturali

IPSSEOA “Pietro Piazza”

Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera

Anno scolastico 2025/2026

Asse dei linguaggi

L'asse dei linguaggi non si limita allo studio delle lingue, ma promuove lo sviluppo di competenze comunicative in senso lato, che includono:

- **Lingua italiana:** la padronanza della lingua italiana come ricezione e come produzione, scritta e orale
- **Lingue straniere:** la conoscenza di almeno una lingua straniera.
- **Forme espressive non verbali:** la conoscenza e la fruizione consapevole di molteplici forme espressive non verbali
- **Tecnologie dell'informazione e della comunicazione:** un adeguato utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Competenze di base a conclusione dell'obbligo di istruzione

Padronanza della lingua italiana:

- Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti;
- Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo;
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi

Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi

Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario

Utilizzare e produrre testi multimediali

Primo Biennio

Competenze di riferimento Asse dei linguaggi (Allegato 1 D.M. n.139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2 – G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Padronanza della lingua italiana come ricezione e produzione, scritta e orale	Italiano Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q5, Q6, Q8 <u>Competenza 1</u> Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti. • Comprendere il messaggio contenuto in un testo orale. • Cogliere le relazioni logiche tra le varie componenti di un testo orale. • Esporre in modo chiaro logico e coerente esperienze vissute o testi ascoltati. • Individuare il punto di vista dell'altro in contesti formali ed informali. <u>Competenza 2</u> Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo • Padroneggiare le strutture della lingua presenti nei testi • Applicare strategie diverse di lettura • Individuare natura, funzione e principali scopi comunicativi ed espressivi di un testo • <u>Competenza 3</u> Produrre testi di vario tipo in relazione ai diversi scopi comunicativi. • Ricercare, acquisire e selezionare informazioni generali e specifiche in funzione della produzione di testi scritti di vario tipo. • Rielaborare in forma chiara le informazioni. • Produrre testi corretti e coerenti adeguati alle diverse situazioni comunicative.	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CI 1 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 2QNQ

Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	L2 – L3 QCER A1/A2 Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q2/Q5/Q8 • Comprendere i punti principali di messaggi e annunci semplici e chiari su argomenti di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale • Ricercare informazioni all'interno di testi di breve estensione di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale • Descrivere in maniera semplici esperienze ed eventi, relativi all'ambito personale e sociale • Utilizzare in modo adeguato le strutture grammaticali • Interagire in conversazioni brevi e semplici su temi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale • Scrivere brevi testi di interesse personale, quotidiano, sociale o professionale • Scrivere correttamente semplici testi su tematiche coerenti con i percorsi di studio • Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali	CG1 CG3 CG5 CG6 CG8	CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 2QNQ
Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q6, Q8 - Riconoscere e apprezzare le opere letterarie - Collegare il testo letterario al patrimonio artistico e culturale del territorio - Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio - Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	CG1 CG3 CG4 CG6	CI 11	LIVELLO 2QNQ
Utilizzare e produrre testi multimediali	Tecnica della comunicazione Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q5, Q6 • Comprendere i prodotti della comunicazione audiovisiva • Elaborare prodotti multimediali (testi, immagini, suoni, ecc.), anche con tecnologie digitali	CG1 CG7 CG8 CG11	CI 6 CI 9	LIVELLO 2QNQ
Riferimento Biennio	IRC si inserisce nell'asse dei linguaggi come disciplina trasversale, con funzione di arricchimento e ampliamento delle competenze linguistiche, comunicative e culturali. Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q5, Q6, Q8 • Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.	CG1		

Terzo Anno

Competenze di riferimento Asse dei linguaggi (Allegato 1 D.M. n.139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2 – G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Padronanza della lingua italiana come ricezione e produzione, scritta e orale	Italiano Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q5, Q6, Q8 CG2 Competenza intermedia 3^anno - Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici. - Comprendere e interpretare testi letterari e non letterari di varia tipologia e genere con riferimenti ai periodi culturali. - Produrre diverse forme di scrittura, anche di tipo argomentativo, e realizzare forme di riscrittura intertestuale (sintesi, parafrasi esplicativa e interpretativa), con un uso appropriato e pertinente del lessico anche specialistico, adeguato ai vari contesti.	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CI 1 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 3QNQ
Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	L2 – L3 QCER A2/B1 Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q2/Q5/Q8 CG5 Competenza intermedia 3^anno - Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni. - Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	CG1 CG3 CG5 CG6 CG8	CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 3QNQ

Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q6, Q8 • Riconoscere e apprezzare le opere letterarie • Collegare il testo letterario al patrimonio artistico e culturale del territorio • Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio • Correlare le informazioni acquisite sui beni artistici e ambientali alle attività economiche presenti nel territorio, ai loro possibili sviluppi in termini di fruibilità, anche in relazione all’area professionale di riferimento.	CG1 CG3 CG4 CG6	CI 8	LIVELLO 3QNQ
Utilizzare e produrre testi multimediali	Tecnica della comunicazione Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q5, Q6 CG7 Competenza intermedia 3^anno - Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l’attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all’ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	CG2 CG7 CG8 CG11	CI 6 CI 9	LIVELLO 3QNQ
Riferimento intermedio 3^anno	IRC si inserisce nell’asse dei linguaggi come disciplina trasversale , con funzione di arricchimento e ampliamento delle competenze linguistiche, comunicative e culturali. Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q5, Q6, Q8 • Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.	CG1		

Quarto Anno

Competenze di riferimento Asse dei linguaggi (Allegato 1 D.M. n.139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2 – G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Padronanza della lingua italiana come ricezione e produzione, scritta e orale	Italiano Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q5, Q6, Q8 CG2 Competenza intermedia 4^anno - Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista. - Gestire discorsi orali di tipo espositivo e argomentativo, in modo chiaro e ordinato e in forma adeguata ai contesti, utilizzando anche adeguati supporti multimediali. - Comprendere e interpretare testi di varia tipologia e genere, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. - Elaborare forme testuali per scopi diversi, anche confrontando documenti di varia provenienza, con un uso controllato delle fonti. - Utilizzare modalità di scrittura e riscrittura intertestuali, in particolare sintesi e argomentazione, con un uso pertinente del patrimonio lessicale e delle strutture della lingua italiana.	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CI 1 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 3-4 QNQ
Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	L2 – L3 QCERA2/B1 Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q2/Q5/Q8 CG5 Competenza intermedia 4^anno Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.	CG1 CG3 CG5 CG6 CG8	CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 3-4 QNQ

	Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.			
Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q6, Q8 - Riconoscere e apprezzare le opere letterarie - Collegare il testo letterario al patrimonio artistico e culturale del territorio - Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio	CG1 CG3 CG4 CG6		LIVELLO 3-4QNQ
Utilizzare e produrre testi multimediali	Tecnica della comunicazione Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q5, Q6 CG7 Competenza intermedia 4^anno -Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di appartenenza.	CG2 CG7 CG8 CG11	CI 6 CI 9	LIVELLO 3-4 QNQ
Riferimento intermedio 4^anno	IRC si inserisce nell'asse dei linguaggi come disciplina trasversale, con funzione di arricchimento e ampliamento delle competenze linguistiche, comunicative e culturali. Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q5, Q6, Q8 Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise e della normativa specifica di settore.	CG1		

Quinto Anno

Competenze di riferimento Asse dei linguaggi (Allegato 1 D.M. n.139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2 – G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Padronanza della lingua italiana come ricezione e produzione, scritta e orale	Italiano Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q5, Q6, Q8 CG2 Competenza 5^anno • Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli • Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli • Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimediali. • Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti.	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CI 1 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 4 QNQ
Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	L2 – L3 QCER B2 Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q2/Q5/Q8 CG5 Competenza 5^anno • Utilizzare la lingua straniera nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità per comprendere in modo globale testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere. • Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali chiari e dettagliati di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.	CG1 CG3 CG5 CG6 CG8	CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 4 QNQ

Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q6, Q8 • Riconoscere e apprezzare le opere letterarie • Collegare il testo letterario al patrimonio artistico e culturale del territorio • Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio	CG1 CG3 CG4 CG6		LIVELLO 4QNQ
Utilizzare e produrre testi multimediali	Tecnica della comunicazione Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q4, Q5, Q6 CG2 Competenza 5^anno • Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. CG7 Competenza 5^anno • Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi.	CG2 CG7 CG8 CG11	CI 6 CI 9	LIVELLO 4QNQ
Riferimento 5^anno	IRC si inserisce nell'asse dei linguaggi come disciplina trasversale , con funzione di arricchimento e ampliamento delle competenze linguistiche, comunicative e culturali. Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q5, Q6, Q8 • Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.	CG1		

ASSE MATEMATICO

Primo Biennio

Competenze asse matematico	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale	Raccordi con le competenze di area di indirizzo	Livelli del QNQ
M1 – Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica	- Comprendere il significato logico-operativo di numeri appartenenti ai diversi insiemi numerici. Utilizzare le diverse notazioni e saper convertire da una all'altra. - Risolvere brevi espressioni nei diversi insiemi numerici; rappresentare la soluzione di un problema con un'espressione. - Saper operare con i polinomi, utilizzare i prodotti notevoli e saper fattorizzare un polinomio - Risolvere equazioni di primo e secondo grado intere e fratte e verificare la correttezza dei procedimenti utilizzati e dei risultati ottenuti. - Risolvere equazioni di grado superiore al primo mediante la fattorizzazione e la legge di annullamento - Rappresentare graficamente equazioni di primo e di secondo grado; comprendere il concetto di equazione e quello di funzione (cenni)	12	4,5	2
M2 – confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni	- Riconoscere i principali enti, figure e luoghi geometrici e descriverli con linguaggio naturale. - Individuare le proprietà essenziali delle figure e riconoscerle in situazioni concrete. - In casi reali di facile leggibilità risolvere problemi di tipo geometrico, e ripercorrerne le procedure di soluzione	12	5	2
M3 – individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi	- Formalizzare il percorso di soluzione di un problema attraverso modelli algebrici e grafici - Tradurre dal linguaggio naturale al linguaggio algebrico e viceversa - Risolvere problemi attraverso tecniche risolutive che utilizzano frazioni, formule geometriche, funzioni, equazioni, collegati con altre discipline e situazioni di vita ordinaria. Utilizzare anche il calcolo percentuale. - Analizzare e interpretare semplici problemi di varia natura e produrre la relativa risoluzione sia in forma algoritmica sia codificata	8, 12	5	2
M4 – analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.	- Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati mediante istogrammi e diagrammi a torta. - Leggere e interpretare tabelle e grafici - Riconoscere una relazione tra variabili, in termini di proporzionalità diretta o inversa e formalizzarla attraverso una funzione matematica.	8,12	5	2

Terzo anno

Competenze asse matematico	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale	Raccordi con le competenze di area di indirizzo	Livelli del QNQ
M5: Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative	- Saper interpretare geometricamente i sistemi di equazioni lineari in due incognite. - Riconoscere l'equazione di una retta e saper rappresentare il suo grafico. - Saper riconoscere e analizzare le principali coniche	10,12	1,8,10,11	3
M6: Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni. M8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare	- Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo. - Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi con metodi grafici o numerici e anche con l'ausilio di strumenti elettronici. - Saper costruire semplici modelli matematici in economia: funzione costo e funzione ricavo.	8,10,12	1,11	3

Quarto anno

Competenze asse matematico	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale	Raccordi con le competenze di area di indirizzo	Livelli del QNQ
M5: Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative	- Conoscere il comportamento di andamenti esponenziali e logaritmici. Rappresentare in un piano cartesiano e studiare le funzioni $f(x) = a/x$, $f(x) = a^x$, $f(x) = \log(x)$. - Applicare la goniometria e la trigonometria e le relazioni goniometriche. - Costruire modelli di crescita lineare ed esponenziale. - Riconoscere le funzioni algebriche e ricavare il campo di esistenza, eventuali punti del grafico sugli assi cartesiani e il segno della funzione.	10,12	7	3/4
M6: Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni	- Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico. - Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione - Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi anche graficamente. - Risolvere problemi semplici di matematica finanziaria.	8,10,12	7	3/4

M8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare	Risolvere equazioni, disequazioni e relativi a funzioni goniometriche, esponenziali e logaritmiche con metodi grafici o numerici e anche con l'ausilio di strumenti elettronici.	8	7	3/4
---	--	---	---	-----

Quinto anno

Competenze asse matematico	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale	Raccordi con le competenze di area di indirizzo	Livelli del QNQ
M5: Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative	- Saper riconoscere il linguaggio matematico nei processi produttivi. - Saper costruire semplici modelli matematici in economia - Studiare una funzione algebrica razionale	10	7	4
M6: Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni	- Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico. - Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione - Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi anche graficamente. - Risolvere problemi semplici di matematica finanziaria.	10,12	7	4
M7: Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare sui fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati	- Utilizzare, anche per formulare previsioni, informazioni statistiche da diverse fonti negli specifici campi professionali di riferimento per costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti e servizi. - Riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui. - Rappresentazioni grafiche delle distribuzioni di frequenza - Calcolare, utilizzare e interpretare valori medi e caratteri quantitativi - Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali	12	7	4
M8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare	Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni algebriche, con metodi grafici o numerici e anche con l'ausilio di strumenti elettronici.	8,12	7	4
M9: Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento	Utilizzare, anche per formulare previsioni, informazioni statistiche da diverse fonti negli specifici campi professionali di riferimento per costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti e servizi	8,12	7	4

ASSE SCIENTIFICO -TECNOLOGICO

AREA SCIENTIFICA: SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA, FISICA, CHIMICA, SCIENZA DELLA TERRA), SCIENZE E TECNOLOGIE INFORMATICHE, SCIENZA DEGLI ALIMENTI, SCIENZE MOTORIE

L'asse scientifico-tecnologico ha l'obiettivo di facilitare lo studente nell'esplorazione del mondo circostante, per osservarne i fenomeni e comprendere il valore della conoscenza del mondo naturale e di quello delle attività umane come parte integrante della sua formazione globale.

PRIMO BIENNIO

Competenze di riferimento Asse scientifico (Allegato 1 D.M. 139/2007)	Abilità		Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2-G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 Gennaio 2018
Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	Competenze Chiave Europee (Q-2018) Q1, Q5, Q6, Q7 - Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici, geologici ...) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media - Organizzare e rappresentare i dati raccolti	Scienze integrate: - Utilizzare la terminologia specifica - Utilizzare il SI e comprendere la correlazione tra grandezze fisiche - Rappresentare in maniera simbolica gli elementi chimici di interesse biologico e descriverne le principali caratteristiche chimiche e fisiche - Utilizzare la nomenclatura IUPAC - Scrivere, con apposito simbolismo, una reazione chimica - Riconoscere i composti organici, in base al gruppo funzionale, e le biomolecole, descrivendone le proprietà in base alla struttura	CG 1 CG 2 CG 3 CG 7 CG 8 CG 9 CG 11	CI 3 CI 6	LIVELLO 2QNQ
Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza	- Interpretare un fenomeno naturale o un sistema artificiale dal punto di vista energetico distinguendo le varie trasformazioni di energia in rapporto alle leggi che le governano - Avere la consapevolezza dei possibili impatti sull'ambiente naturale dei modi di produzione e di utilizzazione dell'energia nell'ambito quotidiano	- Individuare le principali trasformazioni chimiche che gli alimenti subiscono durante il processo di cottura - Interpretare i risultati analitici - Descrivere la struttura della cellula, la funzione dei principali organuli cellulari e della membrana citoplasmatica - Definire la differenza tra fotosintesi e respirazione	CG 1 CG 2 CG 3 CG 7 CG 8 CG 9 CG 11	CI 3 CI 6	LIVELLO 2QNQ

Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	- Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società - Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici	Correlare le leggi di Mendel con la trasmissione dei caratteri ereditari Scienze e tecnologie informatiche: - Riconoscere ed individuare i vari componenti del computer, utilizzare le funzioni base di un sistema operativo e i supporti di memorizzazione - Riconoscere i vari tipi di software e creare un documento, una tabella ed un database - Navigare in rete, utilizzare i motori di ricerca per trovare informazioni, riconoscendone i limiti ed i rischi con particolare riferimento alla tutela della privacy Scienze motorie e sportive: - Elaborare adeguati schemi motori da adottare in situazioni motorie semplici e complesse - Utilizzare una postura corretta - Orientarsi nell'ambiente esterno imparando a rispettarlo Scienza degli alimenti: - Utilizzare correttamente il linguaggio specifico - Comprendere la differenza tra alimentazione e nutrizione e valutare i fattori che influiscono sulle abitudini alimentari - Descrivere i principi nutritivi, le relative funzioni nutrizionali e classificare gli alimenti - Riconoscere il ruolo degli alimenti per prevenire malattie da eccesso o carenza - Descrivere l'anatomia e la fisiologia dell'apparato digerente - Individuare i rischi delle contaminazioni e le regole per prevenirle	CG 1 CG 2 CG 3 CG 7 CG 8 CG 9 CG 11	CI 3 CI 6	LIVELLO 2QNQ
---	--	---	--	----------------------	-------------------------

TERZO ANNO

Competenze di riferimento Asse scientifico (Allegato 1 D.M. 139/2007)	Abilità		Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2-G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 Gennaio 2018
Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	Competenze Chiave Europee (Q-2018) Q1, Q5, Q6, Q7, Q8	Scienze motorie e sportive: - Assumere posture adeguate anche in presenza di carichi - Valutare le proprie abilità motorie (anche i limiti) - Adottare comportamenti motori responsabili adeguati all’ambiente e nel rispetto del patrimonio ambientale - Migliorare le capacità coordinative e condizionali Scienza e cultura dell’alimentazione (Indirizzo Enogastronomia/Servizi di sala e vendita): - Individuare la qualità merceologica e nutrizionale degli alimenti in relazione alla salute e al benessere dell’individuo - Eseguire un calcolo calorico e valutare l’apporto nutrizionale ed energetico delle singole ricette e menu Scienza e cultura dell’alimentazione (Indirizzo Prodotti dolciari artigianali ed industriali): - Individuare le caratteristiche merceologiche, chimico-fisiche e nutrizionali delle materie prime e dei prodotti finiti del settore dolciario - Eseguire un calcolo calorico e valutare l’apporto nutrizionale ed energetico delle singole ricette dei prodotti dolciari	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 3 CI4	LIVELLO 3 QNQ
	- Raccogliere dati attraverso l’osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici, geologici ...) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media - Organizzare e rappresentare i dati raccolti - Individuare, con la semplice guida del docente, una possibile interpretazione dei dati in base a semplici modelli - Presentare i risultati dell’analisi - Utilizzare classificazioni, generalizzazioni e/o schemi logici per riconoscere il modello di riconoscimento - Essere consapevoli del ruolo che i processi tecnologici giocano nella modifica dell’ambiente che ci circonda considerato come sistema - Analizzare in maniera sistemica un determinato ambiente al fine di valutarne i rischi per i suoi fruitori	- Avere la consapevolezza dei possibili impatti sull’ambiente naturale dei modi di produzione e di utilizzazione dell’energia nell’ambito quotidiano - Individuare prodotti dolciari tipici del territorio e valorizzare il made in Italy Scienza e cultura dell’alimentazione (Indirizzo accoglienza turistica): - Distinguere la funzione nutrizionale dei principi nutritivi	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI1 CI 3 CI 4	
Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall’esperienza					

Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	- Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società - Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici - Adottare semplici progetti per la risoluzione di problemi pratici	Riconoscere l'origine storico-geografica di un determinato alimento e classificarlo in base all'aspetto merceologico e nutrizionale	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI1 CI 3 CI 4	LIVELLO 3 QNQ
--	---	---	--	---------------------	------------------

QUARTO ANNO

Competenze di riferimento Asse scientifico (Allegato 1 D.M. 139/2007)	Abilità		Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2-G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 Gennaio 2018
Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	Competenze Chiave Europee (Q-2018) Q1, Q5, Q6, Q7, Q8 - Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici, geologici ...) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media - Organizzare e rappresentare i dati raccolti - Individuare, con la semplice guida del docente, una possibile interpretazione dei dati in base a semplici modelli - Presentare i risultati dell'analisi - Utilizzare classificazioni, generalizzazioni e/o schemi logici per riconoscere il modello di riconoscimento - Essere consapevoli del ruolo che i processi tecnologici giocano nella modifica dell'ambiente che ci circonda considerato come sistema	Scienze motorie e sportive: - Assumere posture adeguate anche in presenza di carichi - Valutare le proprie abilità motorie (anche i limiti) - Adottare comportamenti motori responsabili adeguati all'ambiente e nel rispetto del patrimonio ambientale - Migliorare le capacità coordinative e condizionali Scienza e cultura dell'alimentazione (Indirizzo Enogastronomia/Servizi di sala e vendita/ Prodotti dolciari artigianali ed industriali): - Distinguere la funzione nutrizionale dei principi nutritivi - Utilizzare l'alimentazione come strumento per il benessere della persona	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 3 CI 4	LIVELLO 3-4 QNQ

	- Analizzare in maniera sistemica un determinato ambiente al fine di valutarne i rischi per i suoi fruitori	Applicare tecniche di cottura e di conservazione degli alimenti idonei alla prevenzione di tossinfezioni alimentari			
Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza	- Avere la consapevolezza dei possibili impatti sull'ambiente naturale dei modi di produzione e di utilizzazione dell'energia nell'ambito quotidiano	Scienza e cultura dell'alimentazione (Indirizzo Accoglienza turistica): Utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo nutrizionale e gastronomico Individuare i prodotti tipici del territorio Elaborare pacchetti turistici, in base alle risorse culturali ed enogastronomiche del territorio	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 3 CI 4	LIVELLO 3-4 QNQ
Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	- Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società - Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici - Adottare semplici progetti per la risoluzione di problemi pratici		CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 3 CI 4	LIVELLO 3-4 QNQ

QUINTO ANNO

Competenze di riferimento Asse scientifico (Allegato 1 D.M. 139/2007)	Abilità		Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2-G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 Gennaio 2018
Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e	Competenze Chiave Europee (Q-2018) Q1, Q5, Q6, Q7, Q8 - Raccogliere dati attraverso l'osservazione diretta dei fenomeni naturali (fisici, chimici, biologici,	Scienze motorie e sportive: - Assumere posture adeguate anche in presenza di carichi - Valutare le proprie abilità motorie (anche i limiti)	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7	CI 1 CI 2 CI 3 CI 4 CI 6	LIVELLO 4 QNQ

riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	- geologici ...) o degli oggetti artificiali o la consultazione di testi e manuali o media - Organizzare e rappresentare i dati raccolti - Individuare, con la semplice guida del docente, una possibile interpretazione dei dati in base a semplici modelli - Presentare i risultati dell'analisi - Utilizzare classificazioni, generalizzazioni e/o schemi logici per riconoscere il modello di riconoscimento - Essere consapevoli del ruolo che i processi tecnologici giocano nella modifica dell'ambiente che ci circonda considerato come sistema - Analizzare in maniera sistemica un determinato ambiente al fine di valutarne i rischi per i suoi fruitori	- Adottare comportamenti motori responsabili adeguati all'ambiente e nel rispetto del patrimonio ambientale - Migliorare le capacità coordinative e condizionali Scienza e cultura dell'alimentazione (Indirizzo Enogastronomia/ Servizi di sala e vendita/ Prodotti dolciari artigianali ed industriali): - Utilizzare adeguatamente il linguaggio specifico - Formulare una dieta equilibrata per fasce di età e predisporre menu coerenti con il contesto ed il cliente, anche in relazione a specifiche esigenze fisiologiche e patologiche - Individuare i prodotti di qualità, locali e nazionali e le nuove tendenze della filiera alimentare - Comprendere l'importanza della tutela dell'ambiente e dello sviluppo eco-sostenibile - Prevenire e gestire i rischi di tossinfezioni connessi alla manipolazione degli alimenti	CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 7	
Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza	- Avere la consapevolezza dei possibili impatti sull'ambiente naturale dei modi di produzione e di utilizzazione dell'energia nell'ambito quotidiano.	Scienza e cultura dell'alimentazione (Indirizzo Accoglienza turistica): - Utilizzare il linguaggio specifico - Formulare una dieta equilibrata per fasce di età e predisporre menu coerenti con il contesto ed il cliente, anche in relazione a specifiche esigenze fisiologiche e patologiche - Comprendere l'importanza della tutela dell'ambiente e dello sviluppo eco-sostenibile - Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali ed internazionali	CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 2 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7	LIVELLO 4 QNQ
Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	- Riconoscere il ruolo della tecnologia nella vita quotidiana e nell'economia della società - Saper cogliere le interazioni tra esigenze di vita e processi tecnologici - Adottare semplici progetti per la risoluzione di problemi pratici		CG 1 CG 2 CG 3 CG 4 CG 7 CG 8 CG 9 CG 10 CG 11	CI 1 CI 2 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7	LIVELLO 4 QNQ

ASSE STORICO SOCIALE (Discipline coinvolte Storia - Geografia - Diritto ed Economia)

PRIMO BIENNIO

Competenze di riferimento Asse storico-sociale (Allegato 1 D.M. n.139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)	Raccordi con le competenze di area di indirizzo nell'Allegato 2 – G del Regolamento (DI 92/2018)	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Competenza 1 Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali (1,2,3 – i numeri fanno riferimento al numero della competenza specifica)	Storia - Geografia -Diritto ed Economia Competenze Chiave Europee (Q – 2018) Q1, Q5, Q6, Q8 ● Riconoscere le dimensioni del tempo e dello spazio attraverso l'osservazione di eventi storici e di aree geografiche ● Collocare i più rilevanti eventi storici affrontati secondo le coordinate spazio-tempo ● Identificare gli elementi maggiormente significativi per confrontare aree e periodi diversi ● Comprendere il cambiamento in relazione agli usi, alle abitudini, al vivere quotidiano nel confronto con la propria esperienza personale ● Leggere- anche in modalità multimediale- le differenti fonti letterarie, iconografiche, documentarie, cartografiche ricavandone informazioni su eventi storici di diverse epoche e differenti aree geologiche ● Individuare i principali mezzi e strumenti che hanno caratterizzato l'innovazione tecnico-scientifica nel corso della storia	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CI 1 CI 3 CI 4 CI 6 CI 7 CI 9 CI 10 CI 11	LIVELLO 2QNQ

Competenza 2 Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente	● Comprendere le caratteristiche fondamentali dei principi e delle regole della Costituzione italiana ● Individuare le caratteristiche essenziali della norma giuridica e comprenderla a partire dalle proprie esperienze e dal contesto scolastico ● Identificare i diversi modelli istituzionali e di organizzazione sociale e le principali relazioni tra persona-famiglia-società-Stato ● Riconoscere le funzioni di base dello Stato, delle Regioni, e degli Enti Locali ed essere in grado di rivolgersi, per le proprie necessità, ai principali servizi da essi erogati ● Identificare il ruolo delle istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale e riconoscere le opportunità offerte alla persona, alla scuola e agli ambiti territoriali di appartenenza ● Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali			
Competenza 3 Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio	● Riconoscere le caratteristiche principali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative offerte dal territorio ● Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche del proprio territorio			

TERZO ANNO

Competenze di riferimento asse Storico-sociale (Allegato 1 D.M .n. 139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento	Raccordi con le competenze di area di indirizzo descritte nell'Allegato 2-G del regolamento	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Competenza intermedia Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali e culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo Competenza intermedia Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale Competenza intermedia Identificare le relazioni tra le caratteristiche geo-morfologiche e lo sviluppo del proprio territorio anche in prospettiva storica e utilizzare idonei strumenti di rappresentazione dei dati acquisiti	Storia Competenze Chiave Europee (Q - 2018) Q1, Q4, Q5, Q6, Q8 • Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento. • Confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici • Leggere ed interpretare gli aspetti della storia locale in relazione alla storia generale • Analizzare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico • Individuare i cambiamenti culturali, socio-economici e politico istituzionali (es. in rapporto a rivoluzioni e riforme)	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CG1 CG2 CG4 CG6 CG7 CG9 CG10 CG11	LIVELLO 3 QNQ

QUARTO ANNO

Competenze di riferimento asse Storico-sociale (Allegato 1 D.M .n. 139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento	Raccordi con le competenze di area di indirizzo descritte nell'Allegato 2-G del regolamento	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Competenza 1 Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo Competenza 2 Identificare le relazioni tra le caratteristiche geo-morfologiche e lo sviluppo del proprio territorio' anche in prospettiva storica e utilizzare idonei strumenti di rappresentazione dei dati acquisiti Competenza 3 Utilizzare gli strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di appartenenza	Storia Competenze Chiave Europee (Q - 2018) Q1, Q4, Q5, Q6, Q8 • Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento • Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea • Reperire informazioni e documenti sul web, valutando l'attendibilità delle fonti • Ideare e realizzare testi multimediali su tematiche di studio	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CG1 CG2 CG4 CG6 CG7 CG9 CG10 CG11	LIVELLO 3/4QNQ

QUINTO ANNO

Competenze di riferimento asse Storico-sociale (Allegato 1 D.M .n. 139/2007)	Abilità	Raccordi con le competenze di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento	Raccordi con le competenze di area di indirizzo descritte nell'Allegato 2-G del regolamento	Livelli del QNQ Allegato 1 del D.I. MLPS/MIUR 8 gennaio 2018
Competenza 1 Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali Competenza 2 Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti della Costituzione, della persona, della collettività, dell'ambiente	Storia Competenze Chiave Europee (Q - 2018) Q1, Q4, Q5, Q6, Q8 ● Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di continuità e discontinuità ● Analizzare problematiche significative del periodo considerato ● Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e individuare i nessi con i contesti internazionali ● Effettuare confronti tra diversi modelli/tradizioni culturali in un'ottica interculturale ● Riconoscere le relazioni tra evoluzione scientifica e tecnologica (con particolare riferimento ai settori produttivi e agli indirizzi di studio) e contesti ambientali, demografici, socioeconomici, politici e culturali ● Individuare i rapporti fra cultura umanistica e scientifico-tecnologico con riferimento agli ambiti professionali ● Analizzare storicamente campi e profili professionali, anche in funzione dell'orientamento. ● Inquadrare i beni ambientali, culturali ed artistici nel periodo storico di riferimento ● Applicare categorie, strumenti e metodi delle scienze storico-sociali per comprendere mutamenti socio-economici, aspetti demografici e utilizzare fonti storiche di diversa tipologia per ricerche su specifiche tematiche, anche pluri-interdisciplinari ● Interpretare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico ● Utilizzare ed applicare categorie, metodi e strumenti della ricerca storica in contesti laboratoriali per affrontare in un'ottica storico interdisciplinare, situazioni e problemi, anche in relazione agli indirizzi di studio ed ai campi professionali di riferimento	CG1 CG2 CG3 CG4 CG6 CG8	CG1 CG2 CG4 CG6 CG7 CG9 CG10 CG11	

Asse Scientifico Tecnologico Area Tecnica - Area Professionale

Nell'Asse Scientifico Tecnologico, le Aree Tecnica e Professionale riguardano l'insieme degli insegnamenti professionalizzanti e le competenze tecniche del settore alberghiero e ristorativo dell'Istituto Professionale per i servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera, che comprende tre articolazioni:

- Enogastronomia: preparazione e gestione di cibi, pasticceria, tecniche di cottura e pastificazione.
- Servizi di Sala e Vendita: competenze nella gestione del servizio in sala bar e nella gestione della vendita.
- Accoglienza turistica: competenze nella gestione di strutture ricettive e nell'accoglienza dei clienti.

È un percorso formativo che, integrando discipline professionali con quelle afferenti agli Assi culturali generali e con le Competenze Chiave Europee, prepara Professionisti nel settore turistico -ricettivo e della ristorazione, fornendo competenze tecniche ed integrate con una formazione culturale completa.

	I° Biennio				
Competenze di riferimento Asse Scientifico-Tecnologico Aree Tecnica e Professionale (All. 2 G del D.I. 92/2018)	Competenze Chiave Europee (Q 2018)	Abilità	Raccordi con le Competenze di Area Generale (All. 1 del D.I. 92/2018)	Livelli del QNQ (All. 1 del D.I. MLPS/MIUR 8.01.2018)	
N° 1 Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.	Q 1 Capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Q 2 Capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare.	Applicare tecniche di base di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, secondo criteri prestabiliti, in contesti strutturati e sotto diretta supervisione.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12.	2	
N° 2 Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione.	Q 5 Capacità di imparare a imparare e consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento.	Applicare procedure standard di gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi di filiera in contesti strutturati e noti.	Competenze: 2, 3, 5, 7, 8, 10, 12.	2	
N° 3 Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.	Q 6 Capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare alla vita civica e sociale in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.	Applicare procedure di base relative all'igiene e alla sicurezza, in contesti strutturati e sotto supervisione.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	2	
N° 4 Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.		Applicare procedure di base per la predisposizione di prodotti e servizi in contesti strutturati e sotto supervisione.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12.	2	

N° 5 Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative.		Applicare procedure di base di elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati e noti.	Competenze: 2, 3, 4, 8, 12.	2
N° 6 Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.		Applicare procedure di base per la cura del ciclo cliente in contesti strutturati e sotto supervisione, adottando idonee tecniche di comunicazione.	Competenze: 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12.	2
N° 7 Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.		Eseguire compiti semplici per la realizzazione di eventi enogastronomici e culturali in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	2
N° 8 Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.		Applicare i principi essenziali dell'eco sostenibilità ambientale per eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti per la realizzazione di offerte turistiche.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	2
N° 9 Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.		Eseguire compiti semplici di comunicazione professionale con il cliente, sotto supervisione, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti di Hospitality Management, assicurando la conformità delle attività svolte.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 7, 8, 10, 11, 12.	2
N° 10 Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e		Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti,	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	2

collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.		di budgeting-reporting aziendale sotto supervisione.		
N° 11 Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.		Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni del territorio di appartenenza.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 7, 8, 10, 11, 12.	2
Terzo Anno				
Competenze di riferimento Asse Scientifico-Tecnologico Aree Tecnica e Professionale (All. 2 G del D.I. 92/2018) N° 1	Competenze Chiave Europee (Q 2018) Q 1 Capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Q 2 Capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. Q 4 Competenza digitale che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per	Abilità Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi.	Raccordi con le Competenze di Area Generale (All. 1 del D.I. 92/2018) Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12.	Livelli del QNQ (All. 1 del D.I. MLPS/MIUR 8.01.2018) 3
N° 2		Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità.	Competenze: 2, 7, 8, 10, 11, 12.	3

N° 3	apprendere, lavorare e partecipare alla società. Q 5 Capacità di imparare a imparare e consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento.	Utilizzare tecniche, strumenti e attrezzature idonee a svolgere compiti specifici in conformità con le norme HACCP e rispettando la normativa sulla sicurezza e la salute nei contesti professionali.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	3
N° 4	Q 6 Capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare alla vita civica e sociale in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.	Utilizzare, all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, procedure di base per la predisposizione di prodotti/servizi/menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, in contesti strutturati.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12.	3
N° 5	Q 7 Capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Q 8 Competenza che implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali.	Utilizzare procedure tradizionali per l'elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.	Competenze: 2, 3, 4, 6, 8, 11, 12.	3
N° 6	tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali.	Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	3
N° 7		Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3

N° 8		Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'eco sostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3
N° 9		Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato.	Competenze: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3
N° 10		Utilizzare idonee modalità di supporto alle attività di budgeting-reporting aziendale secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.	Competenze: 2, 5, 8, 10, 11, 12.	3
N° 11		Utilizzare all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, idonee modalità di supporto alle attività di Destination marketing secondo procedure standard in contesti professionali strutturati.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3

Quarto Anno				
Competenze di riferimento Asse Scientifico-Tecnologico Aree Tecnica e Professionale (All. 2 G del D.I. 92/2018)	Competenze Chiave Europee (Q 2018)	Abilità	Raccordi con le Competenze di Area Generale (All. 1 del D.I. 92/2018)	Livelli del QNQ (All. 1 del D.I. MLPS/MIUR 8.01.2018)
N° 1	Q 1 Capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Q 2 Capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare.	Collaborare attraverso l'utilizzo di tecniche tradizionali ed innovative, alla lavorazione, organizzazione e commercializzazione di prodotti e servizi all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, rispondendo adeguatamente alle mutevoli esigenze del contesto produttivo di riferimento.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12.	3/4
N° 2	Q 4 Competenza digitale che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Q 5 Capacità di imparare a imparare e consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento.	Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione.	Competenze: 2, 4, 7, 8, 10, 12.	3/4
N° 3	Q 5 Capacità di imparare a imparare e consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento.	Intervenire nella realizzazione di attività in contesti noti adeguando i propri comportamenti nel rispetto della normativa HACCP, della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	3/4
N° 4	Q 6 Capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare alla vita civica e sociale in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che	Collaborare in contesti noti alla predisposizione di prodotti, servizi e menù all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12.	3/4

	dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.	filiera, adeguando il proprio operato al processo decisionale e attuativo.		
N° 5	Q 7 Capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri.	Collaborare alla realizzazione e presentazione di prodotti dolciari e di panificazione sulla base delle tradizioni locali, nazionali ed internazionali.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	3/4
N° 6	Q 8 Competenza che implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali.	Orientare i propri comportamenti alla realizzazione delle fasi del ciclo cliente in contesti professionali noti nel rispetto delle diverse culture ed esigenze della clientela.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	3/4
N° 7		Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti affrontando situazioni mutevoli che richiedono adeguamenti del proprio operato.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3/4
N° 8		Partecipare alla progettazione, in collaborazione con il territorio, di pacchetti di offerta turistica integrata, promuovendo la vendita di servizi e prodotti coerenti con i principi dell'eco sostenibilità ambientale.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3/4
N° 9		Applicare tecniche di Hospitality management all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento	Competenze: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3/4

		adottando le modalità più adeguate di comunicazione in relazione ai principi di efficienza aziendale.		
N° 10		Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting-reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	3/4
N° 11		Applicare tecniche standard di Destination marketing attraverso opportune azioni di promozione di prodotti e servizi atti a fornire un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	3/4
Quinto Anno				
Competenze di riferimento Asse Scientifico-Tecnologico Aree Tecnica e Professionale (All. 2 G del D.I. 92/2018) N° 1	Competenze Chiave Europee (Q 2018) Q 1 Capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Q 2 Capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed	Abilità Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.	Raccordi con le Competenze di Area Generale (All. 1 del D.I. 92/2018) Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12.	Livelli del QNQ (All. 1 del D.I. MLPS/MIUR 8.01.2018) 4

N° 2	efficace allo scopo di comunicare. Q 4 Competenza digitale che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società.	Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione.	Competenze: 2, 7, 8, 10, 12.	4
N° 3	Q 5 Capacità di imparare a imparare e consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento.	Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	4
N° 4	Q 6 Capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare alla vita civica e sociale in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.	Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12.	4
N° 5	Q 7 Capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri.	Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	4
N° 6	Q 8 Competenza che implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali.	Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12.	4
N° 7		Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni	Competenze: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	4

		e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.		
N° 8		Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.	Competenze: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	4
N° 9		Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.	Competenze: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	4
N° 10		Supportare le attività di budgeting reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.	Competenze: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12.	4
N° 11		Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.	Competenze: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12.	4

RISULTATI DI APPRENDIMENTO INTERMEDI DEL PROFILO DI USCITA
DEI PERCORSI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE PER LE ATTIVITÀ E GLI INSEGNAMENTI
DI AREA GENERALE

In questa sezione sono declinati i risultati di apprendimento intermedi delle 12 competenze relative agli insegnamenti e alle attività di area generale descritte nell'Allegato 1 del Regolamento (DI 92/2018)

Competenza di riferimento di cui all'Allegato 1 del Regolamento	Biennio	3° anno	4° anno	5° anno
CG1 - Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali strutturate che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise.	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti in situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti che possono richiedere un adattamento del proprio operato nel rispetto di regole condivise e della normativa specifica di settore.	Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.
CG2- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.	Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, con particolare attenzione al contesto professionale e al controllo dei lessici specialistici. Comprendere e interpretare testi letterari e non letterari di varia tipologia e genere con riferimenti ai periodi culturali. Produrre diverse forme di scrittura, anche di tipo argomentativo, e realizzare forme di riscrittura intertestuale (sintesi, parafrasi esplicativa e interpretativa), con un uso appropriato e pertinente del lessico anche specialistico, adeguato ai vari contesti.	Gestire l'interazione comunicativa, in modo pertinente e appropriato, cogliendo i diversi punti di vista. Gestire discorsi orali di tipo espositivo e argomentativo, in modo chiaro e ordinato e in forma adeguata ai contesti, utilizzando anche adeguati supporti multimediali. Comprendere e interpretare testi di varia tipologia e genere, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Elaborare forme testuali per scopi diversi, anche confrontando documenti di varia provenienza, con un uso controllato delle fonti. Utilizzare modalità di scrittura e riscrittura intertestuali, in particolare sintesi e argomentazione, con un uso pertinente del patrimonio lessicale e delle strutture della lingua italiana.	Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali).
CG3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente	Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue	Identificare le relazioni tra le caratteristiche geomorfologiche e lo sviluppo del proprio territorio, anche	Utilizzare criteri di scelta di dati che riguardano il contesto sociale, culturale, economico di un territorio per	Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali

Competenza di riferimento di cui all'Allegato 1 del Regolamento	Biennio	3° anno	4° anno	5° anno
naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo	trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.	in prospettiva storica, e utilizzare idonei strumenti di rappresentazione dei dati acquisiti.	rappresentare in modo efficace le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
CG4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati. Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.	Riconoscere somiglianze e differenze tra la cultura nazionale e altre culture in prospettiva interculturale. Rapportarsi attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati anche con culture diverse.	Interpretare e spiegare documenti ed eventi della propria cultura e metterli in relazione con quelli di altre culture utilizzando metodi e strumenti adeguati.	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale.
CG5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari, per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici di routine e anche più generali e partecipare a conversazioni. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico, per descrivere situazioni e presentare esperienze; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e lineari, di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.	Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato. Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato.

Competenza di riferimento di cui all'Allegato 1 del Regolamento	Biennio	3° anno	4° anno	5° anno
CG6 - Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali	Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.	Correlare le informazioni acquisite sui beni artistici e ambientali alle attività economiche presenti nel territorio, ai loro possibili sviluppi in termini di fruibilità, anche in relazione all'area professionale di riferimento.	Stabilire collegamenti tra informazioni, dati, eventi e strumenti relativi ai beni artistici e ambientali e l'ambito professionale di appartenenza.	Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale.
CG7 – Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Identificare le forme di comunicazione e utilizzare le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia in italiano sia nelle lingue straniere oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti.	Utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale in vari contesti anche professionali, valutando in modo critico l'attendibilità delle fonti per produrre in autonomia testi inerenti alla sfera personale e sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	Utilizzare strumenti di comunicazione visiva e multimediale per produrre documenti complessi, scegliendo le strategie comunicative più efficaci rispetto ai diversi contesti inerenti alla sfera sociale e all'ambito professionale di appartenenza, sia in italiano sia in lingua straniera.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all'area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera.
CG8 - Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici e anche in situazioni di lavoro relative all'area professionale di riferimento.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente.
CG9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo responsabile, sulla base della valutazione delle varie situazioni sociali e professionali, nei diversi ambiti di esercizio.	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo autonomo e responsabile, sulla base della valutazione delle situazioni sociali e professionali soggette a cambiamenti e che possono richiedere un adattamento del proprio operato.	Agire l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità.
CG10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi	Riconoscere le principali funzioni e processi di un'organizzazione e i principi di base dell'economia.	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi, per l'analisi di semplici casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento.	Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi per la soluzione di casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento anche utilizzando documentazione tecnica e	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, e alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.

Competenza di riferimento di cui all'Allegato 1 del Regolamento	Biennio	3° anno	4° anno	5° anno
			tecniche elementari di analisi statistica e matematica.	
CG11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, rispettando le normative in autonomia.	Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro, della dignità della persona, dell'ambiente e del territorio, rispettando le normative specifiche dell'area professionale ed adottando comportamenti adeguati al contesto.	Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
CG12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati, riferiti a situazioni applicative relative alla filiera di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO INTERMEDI DEL PROFILO DI USCITA
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
PER LE ATTIVITÀ E GLI INSEGNAMENTI DI AREA DI INDIRIZZO

In questa sezione sono declinati i risultati di apprendimento intermedi delle 11 competenze relative agli insegnamenti e alle attività di area di indirizzo descritte nell'Allegato 2 - G del Regolamento (DI 92/2018)

CI 1		Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare tecniche di base di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico- alberghiera, secondo criteri prestabiliti, in contesti strutturati e sotto diretta supervisione
TERZO ANNO	3	Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare attraverso l'utilizzo di tecniche tradizionali ed innovative, alla lavorazione, organizzazione e commercializzazione di prodotti e servizi all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, rispondendo adeguatamente alle mutevoli esigenze del contesto produttivo di riferimento
QUINTO ANNO	4	Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche
CI 2		Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare procedure standard di gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi di filiera in contesti strutturati e noti
TERZO ANNO	3	Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare alla pianificazione e alla gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità e in un'ottica di sviluppo della cultura dell'innovazione
QUINTO ANNO	4	Supportare la pianificazione e la gestione dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita in un'ottica di qualità e di sviluppo della cultura dell'innovazione
CI 3		Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare procedure di base relative all'igiene e alla sicurezza, in contesti strutturati e sotto supervisione
TERZO ANNO	3	Utilizzare tecniche, strumenti e attrezzature idonee a svolgere compiti specifici in conformità con le norme HACCP e rispettando la normativa sulla sicurezza e la salute nei contesti professionali.
QUARTO ANNO	3/4	Intervenire nella realizzazione di attività in contesti noti adeguando i propri comportamenti nel rispetto della normativa HACCP, della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro
QUINTO ANNO	4	Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.
CI 4		Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati

Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare procedure di base per la predisposizione di prodotti e servizi in contesti strutturati e sotto supervisione
TERZO ANNO	3	Utilizzare, all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, procedure di base per la predisposizione di prodotti/servizi/menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, in contesti strutturati
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare in contesti noti alla predisposizione di prodotti, servizi e menù all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, adeguando il proprio operato al processo decisionale e attuativo
QUINTO ANNO	4	Predisporre prodotti, servizi e menù coerenti con il contesto e le esigenze della clientela (anche in relazione a specifici regimi dietetici e stili alimentari), perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati
CI 5		Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare procedure di base di elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati e noti
TERZO ANNO	3	Utilizzare procedure tradizionali per l'elaborazione di prodotti dolciari e di panificazione in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare alla realizzazione e presentazione di prodotti dolciari e di panificazione sulla base delle tradizioni locali, nazionali ed internazionali
QUINTO ANNO	4	Valorizzare l'elaborazione e la presentazione di prodotti dolciari e di panificazione locali, nazionali e internazionali utilizzando tecniche tradizionali e innovative
CI 6		Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare procedure di base per la cura del ciclo cliente in contesti strutturati e sotto supervisione, adottando idonee tecniche di comunicazione
TERZO ANNO	3	Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato
QUARTO ANNO	3/4	Orientare i propri comportamenti alla realizzazione delle fasi del ciclo cliente in contesti professionali noti nel rispetto delle diverse culture ed esigenze della clientela
QUINTO ANNO	4	Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche
CI 7		Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy
Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Eseguire compiti semplici per la realizzazione di eventi enogastronomici e culturali in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti
TERZO ANNO	3	Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare alla realizzazione di eventi enogastronomici, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti affrontando situazioni mutevoli che richiedono adeguamenti del proprio operato
QUINTO ANNO	4	Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy
CI 8		Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web

Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Applicare i principi essenziali dell'eco sostenibilità ambientale per eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti per la realizzazione di offerte turistiche
TERZO ANNO	3	Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'eco sostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio

QUARTO ANNO	3/4	Partecipare alla progettazione, in collaborazione con il territorio, di pacchetti di offerta turistica integrata, promuovendo la vendita di servizi e prodotti coerenti con i principi dell'eco sostenibilità ambientale
QUINTO ANNO	4	Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web

CI 9		Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale
------	--	---

Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Eseguire compiti semplici di comunicazione professionale con il cliente, sotto supervisione, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti di Hospitality Management, assicurando la conformità delle attività svolte.
TERZO ANNO	3	Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato
QUARTO ANNO	3/4	Applicare tecniche di Hospitality management all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento adottando le modalità più adeguate di comunicazione in relazione ai principi di efficienza aziendale
QUINTO ANNO	4	Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale

CI 10		Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing
-------	--	---

Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di budgeting-reporting aziendale sotto supervisione
TERZO ANNO	3	Utilizzare idonee modalità di supporto alle attività di budgeting-reporting aziendale secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati
QUARTO ANNO	3/4	Applicare, anche collaborando con altri, tecniche standard di Revenue management e di budgeting-reporting aziendale attraverso opportune azioni di marketing in contesti professionali strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato
QUINTO ANNO	4	Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing

CI 11		Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio
-------	--	--

Periodo/ Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE
BIENNIO	2	Eseguire compiti semplici, in contesti strutturati e secondo criteri prestabiliti, di promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni del territorio di appartenenza
TERZO ANNO	3	Utilizzare all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, idonee modalità di supporto alle attività di Destination marketing secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati
QUARTO ANNO	3/4	Applicare tecniche standard di Destination marketing attraverso opportune azioni di promozione di prodotti e servizi atti a fornire un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio.
QUINTO ANNO	4	Contribuire alle strategie di Destination Marketing attraverso la promozione dei beni culturali e ambientali, delle tipicità enogastronomiche, delle attrazioni, degli eventi e delle manifestazioni, per veicolare un'immagine riconoscibile e rappresentativa del territorio

QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ) - ITALIA

(Allegato 1 al decreto interministeriale MLPS/MIUR 8 gennaio 2018)

LIVELLO QNQ	CONOSCENZE	ABILITÀ	AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ
2	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.
4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Utilizzare, anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE E MULTITASKING	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.

PRIMO BIENNIO	<i>LIVELLO 2 QNQ</i>
TERZO ANNO	<i>LIVELLO 3 QNQ</i>
QUARTO ANNO	<i>LIVELLO 3-4 QNQ</i>
QUINTO ANNO	<i>LIVELLO 4 QNQ</i>

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA EUROPEE

Competenze Chiave per l'apprendimento permanente, definite dall'Unione Europea (prima nel 2006, poi aggiornate con la Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018)

Le 8 Competenze

Chiave Europee (Q – 2018)

Q1 Competenza alfabetica funzionale

Capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale che scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti.

Q2 Competenza multilinguistica

Capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare.

Q3 Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria

Capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane.

Capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione.

Competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani.

Q4 Competenza digitale

Comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali, la sicurezza, le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

Q5 Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare

Capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera.

Q6 Competenza in materia di cittadinanza

Capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare attivamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità; capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per conseguire un interesse comune o pubblico, come lo sviluppo sostenibile della società.

Q7 Competenza imprenditoriale

Capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri; le capacità imprenditoriali si fondano sulla creatività che comprende l'immaginazione, pensiero strategico e risoluzione dei problemi, nonché riflessione critica e costruttiva in un contesto di innovazione e di processi creativi in evoluzione.

Q8 Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

Implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali.